Material para el acompañamiento del proceso de duelo en las comunidades educativas de JUNJI

Material elaborado por:
Oficina de Buen Trato de la Sección de Bienestar Integral, con la colaboración de las secciones de Gestión Curricular, Formación Continua e Innovación Pedagógica del Departamento de Calidad Educativa y la Unidad de Clima Laboral del Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas.

Junta Nacional de Jardines Infantiles,
2020

Presentación

La Junta Nacional de Jardines Infantiles tiene la misión de entregar Educación Parvularia de calidad y bienestar integral a niños y niñas, lo que se traduce en la necesidad de mirar los contextos donde se desarrollan las prácticas pedagógicas de cada una de las Unidades Educativas de la institución.

La crisis sanitaria asociada a la pandemia por coronavirus o COVID-19 ha producido múltiples y complejos impactos a nivel mundial, dentro de los que se encuentran las elevadas cifras de muertes. Esto es de profunda importancia tanto por el fallecimiento de la persona en sí mismo, como porque cada una de estas personas fallecidas, durante su vida, estableció vínculos sociales y afectivos que implican que muchas otras personas tengan que atravesar un proceso de duelo a causa de esta pandemia. Por ello, es necesario tener en cuenta las pérdidas que han atravesado las personas producto de la pandemia como parte de la situación en la que se encuentran las comunidades educativas. De este modo, a partir de la consideración de dichas pérdidas es relevante promover la sensibilidad necesaria para dar cabida al apoyo y acompañamiento pertinente que requieren todas y todos aquellos miembros de la comunidad educativa que se encuentran atravesando por experiencias y procesos de duelo.

Este material tiene el propósito de ser un insumo para las comunidades educativas en caso de que estas se vean en la situación de tener que acompañar un proceso de duelo, ya sea a partir de la muerte de uno de sus miembros, como de tener que constituirse en una red de apoyo relevante en caso de que alguno de estos se encuentre en este proceso. Este material busca orientar respecto al proceso de duelo en los distintos integrantes que componen la comunidad educativa, no obstante, da especial relevancia a cómo experimentan este proceso niños y niñas, relevando la importancia de un acompañamiento sensible en primera infancia, otorgando estrategias y recursos para las familias o cuidadores y los equipos educativos que se encontrarán acompañando los procesos de comprensión, elaboración y aprendizaje asociados al duelo infantil.

El fallecimiento de alguien significativo involucra una pérdida importante, por lo que el duelo es una reacción normal y esperable independiente de la etapa del desarrollo en la que se encuentren los seres humanos. En este sentido, es de suma importancia que nos preparemos a dar un lugar a aquellas emociones asociadas a la pérdida. Especialmente, en el caso de niños y niñas, los temores y preguntas deben ser escuchados y atendidos, por ello, la propuesta que se presenta a continuación releva un acompañamiento educativo en procesos de duelo. Por ser una propuesta educativa, será relevante reflexionar en torno a

los alcances que tiene este abordaje en Educación Parvularia, ya que, si bien es posible que los agentes educativos y la comunidad en su conjunto se constituyan en un factor protector de niños y niñas, en caso de que se requiera de un abordaje clínico y/o terapéutico, será necesario recomendar y derivar a las redes de salud mental pertinentes.

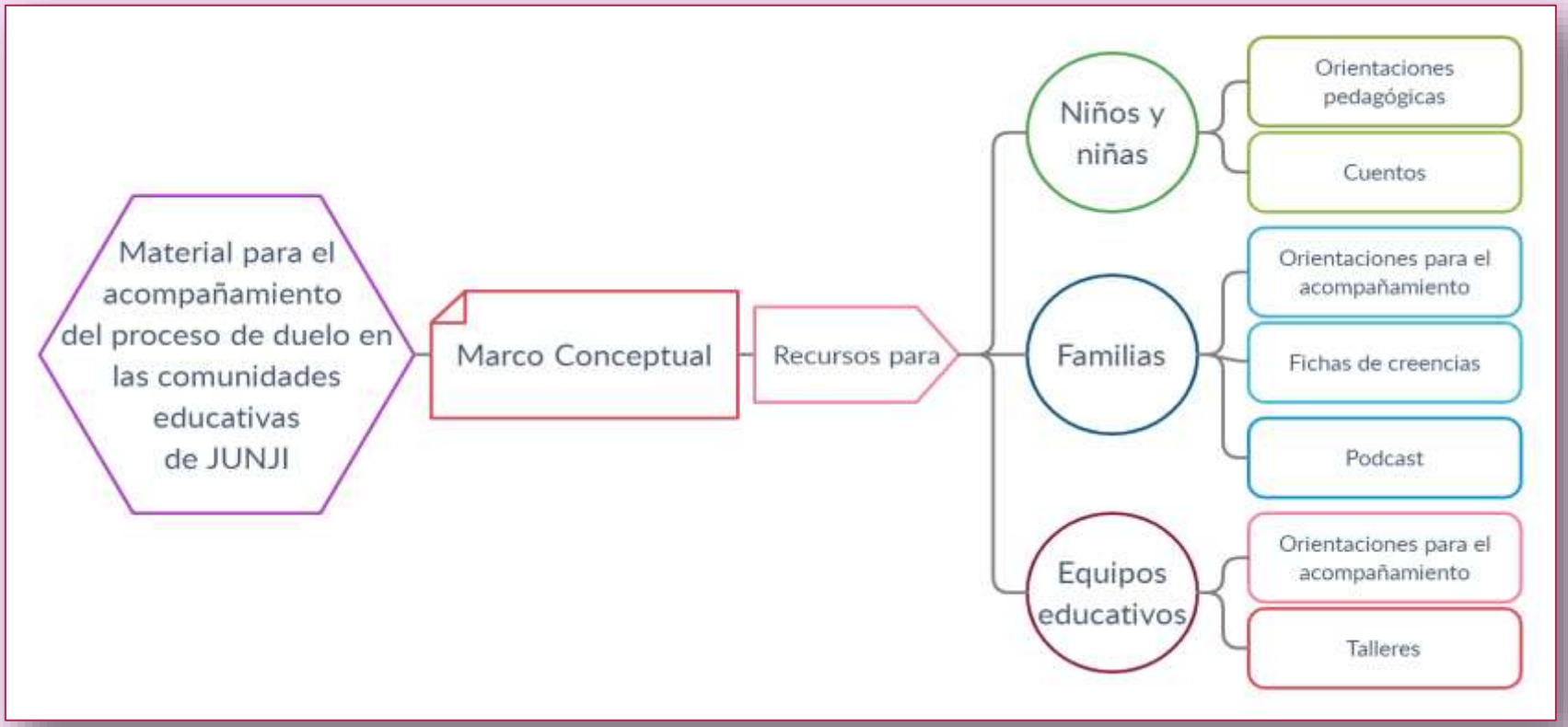
La muerte de un ser querido es el suceso que con mayor frecuencia ocasiona el inicio de un proceso de duelo, sin embargo, existen múltiples situaciones asociadas a pérdidas que ocasionan el dolor que caracteriza este proceso, como lo son la pérdida de lazos afectivos, de la salud, de la fuente laboral, entre otros. El presente material ha sido elaborado en consideración del duelo ocasionado por la muerte, por lo que, si bien pueden existir adaptaciones de este para su aplicación en otras situaciones, los contenidos de todo el material han sido trabajados en vista de la elaboración de una pérdida producida por la muerte de un ser querido.

La muerte y el duelo son fenómenos que, si bien son universales, en el sentido de que todos los seres humanos podemos atravesar por ellos en algún momento de nuestras vidas, son profundamente culturales. Por ello, la aplicación del material que aquí se contiene deberá ser realizada considerando las culturas locales de los territorios en los que se encuentran emplazadas las Unidades Educativas de la JUNJI. En este sentido, los significados en torno a la muerte, los ritos y tradiciones de la cultura local, deben ser considerados a la hora de generar procesos de acompañamiento a personas en situación de duelo, ya que dichos elementos culturales tendrán un rol relevante en el modo en que las personas pueden dar un sentido a la experiencia y a las emociones que se encuentran asociadas a la muerte.

Por lo anterior, el presente material ha sido diseñado para ser entregado a los/as profesionales de las Direcciones Regionales, quienes, de acuerdo con su conocimiento de las comunidades educativas, podrán contar con herramientas para acompañarlas en el proceso de duelo, a la vez que entregar a las Unidades Educativas los recursos que aquí se disponen, orientando respecto a su aplicación en consideración con las características de cada uno de los territorios en donde este se implemente. La aplicación de este material debe realizarse en consideración de los distintos alcances que este tiene, por lo que se enfatiza la importancia de la coordinación y la colaboración dentro de las Direcciones Regionales, que permita ser parte de una red de cuidados a la hora de abordar y acompañar a las comunidades educativas en el fenómeno del duelo en su complejidad.

Es preciso señalar que si bien la necesidad de elaborar este material surge por el contexto de la pandemia del COVID-19, los distintos recursos que en este se contienen han sido diseñados en consideración de cualquier proceso de duelo que puedan atravesar los

integrantes de las comunidades educativas en el futuro, de modo que este pueda ser un recurso permanente para las Unidades Educativas de la JUNJI.

Para cumplir este propósito, el presente material, en primer lugar, cuenta con un marco conceptual, que permite introducir y facilitar la comprensión de la temática de duelo, dando a conocer algunos aspectos de este que serán relevantes para la aplicación del material y de cualquier estrategia de acompañamiento del duelo en una comunidad educativa. En segundo lugar, se presentan tres módulos de trabajo, dirigidos al abordaje del duelo con niños y niñas, familias y equipos educativos.

¿Qué contiene este material?