

RESOLUCIÓN EXENTA N°015/

MAT.: APRUEBA LA "POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO DE LOS SITIOS WEB INSTITUCIONALES, DE LA JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES".

SANTIAGO,

VISTOS,

1°) La Ley N°17.301, de 1970, del Ministerio de Educación, que "Crea Corporación denominada Junta Nacional de Jardines Infantiles"; **2°)** La Ley N°19.880, de 2003, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que "Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado"; **3°)** Ley N°19.628, de 1999, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, "Sobre Protección de la Vida Privada"; **4°)** Ley N°20.285, de 2008, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, "Sobre Acceso a la Información Pública"; **5°)** La Ley N°21.096, de 2018, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Consagra el Derecho a la Protección de los Datos Personales; **6°)** Ley N°21.180, de 2019, y su Reglamento (DS N°4/2020), que regulan la digitalización de los procedimientos administrativos; **7°)** La Ley N°21.663, de 2024, del Ministerio del Interior y Seguridad, Ley Marco sobre Ciberseguridad; **8°)** El D.F.L. N°1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que "Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado"; **9°)** El D.F.L. N°29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que "Fija Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°18.834, sobre Estatuto Administrativo"; **10°)** El Decreto Supremo N°1.574, de 1971, del Ministerio de Educación, que "Aprueba Reglamento de la Ley 17.301, que Crea la Junta Nacional de Jardines Infantiles"; **11°)** El Decreto Supremo N°1, de 04 de enero de 2023, del Ministerio de Educación, que "Nombra en el cargo de Vicepresidenta Ejecutiva de JUNJI a persona que indica"; **12°)** La Resolución Exenta N°015/1496, de 2025, de este Servicio, que Aprueba Plan de Transformación Digital del Estado, de JUNJI; **13°)** La Resolución N°36, de 19 de diciembre de 2024, que "Fija Normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón", y sus modificaciones, de la Contraloría General de la República; y demás antecedentes tenidos a la vista.

CONSIDERANDO:

1°) Que, es deber de todos los órganos de la Administración del Estado, establecer y cumplir con los estándares y directrices técnicas sobre seguridad de la información y ciberseguridad establecidas sobre esas materias, a fin de resguardar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información y la infraestructura informática, de las plataformas electrónicas que sustentan sus procedimientos administrativos y difunden su actividad institucional.

2°) Que, en el año 2025, se incorpora al Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), el nuevo Sistema de Transformación Digital, cuya finalidad es "instalar progresivamente los principios y estándares de gobierno digital en la gestión de los Servicios, para mejorar la calidad de los servicios entregados a las personas (naturales y jurídicas) por el Estado".

3°) Que, mediante la adopción de estándares avanzados en ciberseguridad —alineados con las mejores prácticas de la Administración del Estado— JUNJI busca promover y garantizar que la información personal gestionada a través de nuestras plataformas digitales, pueda ser compartida con la ciudadanía en un entorno digital seguro, resguardando la confidencialidad de esa información y el ejercicio de los derechos relativos al manejo de datos personales de sus titulares.



4º) Que, en virtud de la normativa legal vigente, particularmente de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N°21.663 Marco sobre Ciberseguridad, y las directrices de transformación digital del Estado, este Servicio, a través de la elaboración de su “Política de Privacidad y Términos de Uso de los Sitios Web Institucionales”, viene a orientar el acceso y uso de sus canales digitales de comunicación, informando a sus actuales y futuros usuarios respecto del marco regulador en el tratamiento de datos personales que en aquellos se realice, el cual descansa en los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, calidad de los datos, responsabilidad y seguridad de la información.

5º) Que, atendido lo expuesto, procede dictar el acto administrativo que formalice el instrumento individualizado en el considerando anterior.

RESUELVO:

I.- APRUÉBASE, la Política de Privacidad y Términos de Uso de los Sitios Web Institucionales”, de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, incorporado a esta Resolución Exenta, y cuyo texto es el siguiente:



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO DE LOS SITIOS WEB INSTITUCIONALES DE LA JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES.



VERSIÓN N°1



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN SECCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	14 páginas
	Versión N °1	
GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD		

TABLA DE APROBACIÓN DOCUMENTO

Actividad	Cargo/Función	Nombre
Modificación/Elaboración	Encargado de Ciberseguridad	Diego García Rojas
Revisión Técnica Nacional	Encargado Oficina Continuidad Operativa y Seguridad	Claudio Henríquez Rebolledo
Revisión Técnica Nacional	Encargado Sección Tecnología de la Información	Víctor Campos Marchant
Revisión Técnica Nacional	Encargada Departamento de Planificación	Carola Salinas Herrera
Metodológica	Gestión de Procesos, Departamento de Planificación	Daniela Rubilar Balboa
Revisión Normativa	Departamento de Fiscalía y Asesoría Jurídica	Carolina Pérez Díaz
Aprobación	Vicepresidenta/e	Daniela Triviño Millar



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 1 de 14

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2

2. OBJETIVO 2

3. ALCANCE..... 3

4. NORMATIVA Y DOCUMENTOS APLICABLES..... 3

5. TERMINOLOGÍA..... 4

6. DESARROLLO DE LA POLÍTICA 6

 6.1 Términos y condiciones de uso 6

 6.2 Propiedad Intelectual y Derechos de Autor 8

 6.3 Tratamiento de Datos Personales 8

 6.4 Política de Cookies 12

 6.5 Política de Accesibilidad Web 13

 6.6 Modificaciones a la Política: 13

7. HISTÓRICO..... 14



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 2 de 14

1. INTRODUCCIÓN

La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), como institución pública al servicio de la comunidad, pone a disposición de las personas usuarias/os sus sitios web institucionales.

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso, asegurando la transparencia y el cumplimiento estricto de la normativa vigente en materia de privacidad, seguridad y acceso a la información pública. Asimismo, se da cumplimiento a la legislación vigente sobre protección de datos personales, en particular a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719, junto con los demás cuerpos normativos aplicables.

1.1 Principios de Tratamiento de Datos

La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) trata los datos personales conforme a los siguientes principios:

- **Licitud:** El tratamiento se realiza conforme a competencias legales y normativa vigente.
- **Finalidad:** Los datos se utilizan únicamente para fines institucionales determinados y explícitos.
- **Proporcionalidad:** Se recopilan solo los datos estrictamente necesarios.
- **Calidad de los Datos:** Se procura mantener la información actualizada, exacta y pertinente.
- **Responsabilidad:** JUNJI adopta medidas para garantizar el cumplimiento normativo.
- **Seguridad:** Se aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos personales.

2. OBJETIVO

El objetivo de la Política de Privacidad de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) es proteger la confidencialidad, seguridad y privacidad de la información personal de los usuarios/as que utilizan los sitios web institucionales.

Además, busca informar a los usuarios sobre:

- Cómo se recopilan sus datos personales.
- Cómo se utilizan y resguardan dichos datos.
- Cuáles son los derechos y responsabilidades al interactuar con los servicios digitales de la institución.

Esta política promueve un uso transparente y responsable de la información, en cumplimiento con la normativa vigente sobre protección de datos personales en Chile.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 3 de 14

La política busca proteger la seguridad, confidencialidad y privacidad de los usuarios/as que visitan los portales institucionales de la JUNJI, además de resguardar la propiedad intelectual de los contenidos publicados.

También establece que la institución puede modificar estas políticas para adaptarlas a cambios legales, tecnológicos o administrativos, informando a los usuarios/as de dichas actualizaciones.

3. ALCANCE

La Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios/as que acceden y utilizan los sitios web institucionales de JUNJI, incluyendo:

- Ciudadanos/as y visitantes del sitio.
- Padres, madres y apoderados/as.
- Funcionarios/as y colaboradores/as.
- Cualquier persona que entregue datos personales mediante formularios o plataformas institucionales.

Asimismo, esta política regula la recopilación, almacenamiento, uso y protección de la información personal obtenida a través de los servicios digitales de la institución.

4. NORMATIVA Y DOCUMENTOS APLICABLES

Leyes

Ley Nro.17.336 de 1970. [Ministerio de Educación Pública]. Sobre Propiedad Intelectual. Fecha de vigencia a contar del 02 de octubre de 1970.

Ley Nro.19.628 de 1999. [Ministerio Secretaría General de la Presidencia]. Sobre Protección de la Vida Privada.

Ley Nro.21.719 de 2024. [Ministerio Secretaria General de la Presidencia]. Sobre Protección y el tratamiento de los datos personales. Fecha vigencia a contar 13 diciembre del 2024 y con fecha diferida de vigencia a contar 01 de diciembre 2026.

Ley Nro.20.285 de 2008. [Ministerio Secretaría General de la Presidencia]. Sobre acceso a la información pública. Fecha vigencia a contar del 20 de agosto 2008.

Ley Nro.21.096 de 2018. [Ministerio Secretaría General de la Presidencia]. Consagra el Derecho a la Protección de los Datos Personales. Fecha vigencia a contar del 16 de junio 2018.

Ley Nro.21.180 de 2019, [Ministerio Secretaría General de la Presidencia]. Transformación Digital del Estado. Fecha de vigencia a contar 11 de noviembre de 2019.

Ley Nro. 21.430 de 2022, [Ministerio de Desarrollo Social y Familia]. Sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia. Fecha de vigencia a contar del 15 de marzo 2022.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 4 de 14

Ley Nro.21.663 de 2024. [Ministerio del Interior y Seguridad]. Ley Marco sobre Ciberseguridad. Fecha de vigencia a contar 08 de abril 2024.

Decretos

- Decreto Supremo N° 14 de 2014. [Ministerio de Economía, Fomento y Turismo]. Modifica Decreto N° 181 de 2002, que Aprueba Reglamento de la Ley N° 19.799, sobre documentos electrónicos, firma electrónica y la certificación de dicha firma y deroga los decretos que indica.
- Decreto Supremo N° 1 de 2015. [Ministerio Secretaría General de la Presidencia]. Aprueba Normas Técnicas sobre Sistemas y Sitios WEB de los Órganos de la Administración del Estado.
- Decreto Supremo N° 100 de 2005. [Ministerio Secretaría General de la Presidencia]. Fija Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Constitución Política de la República de Chile.
- Decreto Supremo N° 17 de 2023. [Ministerio Secretaría General de la Presidencia] Establece nueva regulación del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno y Deja sin efecto Decreto N° 12 que indica.

Resoluciones

- Resolución Exenta N° 015/1496 de 2025 Junta Nacional de Jardines Infantiles. Aprueba Plan de Transformación Digital del Estado, de JUNJI. Fecha de vigencia a contar del 16-12-2025.

5. TERMINOLOGÍA

- Usuario:** Toda persona que visita o utiliza nuestro sitio web, aunque no tenga una cuenta.
- Cuenta de Usuario:** Registro personal que permite acceder a funciones o servicios especiales del sitio.
- Datos Personales:** Información que permite identificarte, como nombre, correo electrónico o número de teléfono.
- Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes:** Toda información relacionada con niños, niñas o adolescentes. Estos datos requieren un nivel de protección reforzado, conforme a la normativa vigente.
- Datos Personales Sensibles:** Datos que se refieren a características físicas o morales de las personas o a hechos de su vida privada o intimidad, cuyo uso indebido puede generar discriminación o afectar gravemente sus derechos. Incluye, entre otros, datos de salud, origen racial, creencias y vida sexual.
- Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como su recolección, almacenamiento, uso, organización, modificación, comunicación, transferencia o eliminación.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 5 de 14

Cookies: Pequeños archivos que se guardan en tu dispositivo para mejorar tu experiencia en el sitio y recordar tus preferencias.

Metadatos Anonimizados: Información sobre cómo se usa el sitio que no permite identificar a ninguna persona específica.

Datos Agregados: Información combinada de muchos usuarios que no identifica a nadie en particular.

Dirección IP: Número único de tu dispositivo cuando navegas en internet.

Sitio Web: Nuestro portal en línea donde compartimos información, servicios y contenidos.

Contenido: Todo lo que ves en el sitio: textos, imágenes, videos, gráficos o software.

Servicios de Terceros: Herramientas externas integradas en el sitio, como análisis de visitas, pagos o redes sociales.

Seguridad Informática: Medidas que usamos para proteger tu información y evitar accesos no autorizados.

Malware / Spyware / Virus / Ransomware: Programas dañinos que pueden afectar computadoras o dispositivos; en nuestro sitio trabajamos para prevenirlos.

Bots, Robots, Spiders y Scrapers: Programas automáticos que navegan por el sitio; algunos son útiles (como los de buscadores), pero otros no autorizados pueden afectar el funcionamiento.

Analítica Web: Herramientas que usamos para entender cómo se usa el sitio y mejorarlo, siempre sin identificar a los usuarios individualmente.

Encriptación: Forma segura de proteger tus datos cuando se envían o almacenan.

Guía de Términos para Usuarios del Sitio Web

Icono	Término	Explicación
	Usuario	Persona que visita o usa nuestro sitio web, con o sin cuenta.
	Cuenta de Usuario	Registro personal que permite acceder a funciones o servicios especiales.
	Datos Personales	Información que permite identificarte, como nombre o correo electrónico.
	Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes	Información que identifica a menores de 18 años (como nombre, edad o fotos) y que debe protegerse especialmente por su mayor vulnerabilidad.
	Datos Personales Sensibles	Información muy privada (como salud, creencias u orientación sexual) que requiere alta protección porque su mal uso puede afectar a la persona.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 6 de 14

Icono	Término	Explicación
	Tratamiento de Datos	Lo que hacemos con tus datos: guardarlos, usarlos o eliminarlos de forma segura.
	Cookies	Pequeños archivos que recuerdan tus preferencias y mejoran tu experiencia.
	Metadatos Anonimizados	Información sobre cómo se usa el sitio que no identifica a ninguna persona.
	Datos Agregados	Información combinada de muchos usuarios sin identificar a nadie.
	Dirección IP	Número único de tu dispositivo cuando navegas en internet.
	Sitio Web	Nuestro portal en línea con información, servicios y contenidos.
	Contenido	Todo lo que ves en el sitio: textos, imágenes, videos o software.
	Servicios de Terceros	Herramientas externas integradas, como análisis de visitas o pagos.
	Seguridad Informática	Medidas para proteger tu información y evitar accesos no autorizados.
	Malware / Spyware / Virus / Ransomware	Programas dañinos; nuestro sitio trabaja para protegerte de ellos.
	Bots, Robots, Spiders y Scrapers	Programas automáticos que navegan por el sitio; algunos útiles, otros no autorizados.
	Analítica Web	Herramientas que usamos para mejorar el sitio sin identificar a usuarios.
	Encriptación	Forma segura de proteger tus datos mientras se envían o almacenan.

6. DESARROLLO DE LA POLÍTICA

6.1 Términos y condiciones de uso

6.1.1 Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

El acceso y uso del sitio web de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) implican la aceptación plena de los presentes términos y condiciones.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 7 de 14

Compromisos de JUNJI

La Junta Nacional de Jardines Infantiles se compromete a:

- Proporcionar información pública, oficial, verificable y actualizada sobre su gestión institucional.
- Mantener la accesibilidad y operatividad del sitio web, salvo en casos de fuerza mayor, caso fortuito o mantenciones programadas.

Uso adecuado del sitio web

Los usuarios del sitio web deberán hacer un uso adecuado de sus contenidos y servicios. En particular, se prohíbe:

- Utilizar la información, contenidos o servicios del sitio con fines comerciales o de lucro personal, cuando ello no esté expresamente autorizado.
- Ejecutar acciones que tengan por objeto dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento del sitio web o impedir su normal utilización por parte de otros usuarios.
- Emplear la plataforma para actividades ilícitas o contrarias a la buena fe, el orden público o la normativa vigente.
- Realizar acciones que atenten contra la honra y dignidad de las personas o instituciones.
- Distribuir, cargar o transmitir material malicioso, como virus, spyware o malware, a través de cualquier funcionalidad del sitio.

Medidas frente a uso indebido

La Junta Nacional de Jardines Infantiles podrá adoptar las medidas técnicas y administrativas necesarias frente a cualquier uso indebido del sitio web que vulnere los presentes términos y condiciones, incluyendo:

- El bloqueo temporal o permanente del acceso.
- La suspensión de servicios.
- El ejercicio de las acciones legales correspondientes, conforme a la legislación vigente.

Esto protege a la institución frente a:

- Scraping masivo.
- Ataques automatizados.
- Abuso del sitio.
- Bots.

6.1.2 Uso automatizado del sitio

Queda prohibido el uso de sistemas automatizados, robots, spiders, scrapers u otras herramientas tecnológicas destinadas a extraer, recopilar, copiar o indexar de manera masiva los contenidos del sitio institucional sin autorización expresa de JUNJI.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 8 de 14

Asimismo, se prohíbe cualquier intento de:

- Interferir con el funcionamiento del sitio.
- Acceder a áreas restringidas.
- Realizar pruebas de vulnerabilidad no autorizadas.
- Generar cargas artificiales sobre la infraestructura tecnológica.

JUNJI podrá implementar mecanismos técnicos destinados a detectar, prevenir o bloquear este tipo de actividades cuando representen un riesgo para la seguridad, disponibilidad o integridad del sitio institucional.

6.2 Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

El diseño gráfico, los códigos fuente, los logotipos institucionales y el dominio junji.cl es propiedad exclusiva de JUNJI y el dominio junji.gob.cl es de uso exclusivo de JUNJI.

La reproducción total o parcial de los contenidos publicados está permitida únicamente bajo la condición expresa de citar a la institución como fuente original. Esta autorización no aplica a las áreas de acceso restringido ni a contenidos de terceros.

6.2.1 Compromiso con la Calidad de la Información

JUNJI mantiene un compromiso constante con la **exactitud y veracidad** de las publicaciones en su sitio web. No obstante, se establecen los siguientes criterios:

- **Responsabilidad de Contenidos Externos:**
 - ✓ JUNJI vela por la veracidad y actualización de los contenidos.
 - ✓ No se responsabiliza por opiniones o contenidos de terceros enlazados.
- **Uso de Material Audiovisual:**
 - ✓ El uso de imágenes y material audiovisual institucional respeta la dignidad y derechos de niños, niñas y funcionarias/os.

6.3 Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento con la normativa legal vigente en la República de Chile, JUNJI garantiza que todo dato personal recabado será tratado con la **máxima confidencialidad y seguridad**.

6.3.1 Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), con domicilio legal en Morandé 226, Santiago, República de Chile.

Para efectos de privacidad y protección de datos, los titulares podrán contactar a la institución a través de los canales oficiales publicados en el sitio web institucional.

La gestión y supervisión del tratamiento de datos personales y de las medidas de seguridad asociadas al sitio institucional se encuentra a cargo de las unidades técnicas competentes de JUNJI responsables de la gestión tecnológica, seguridad de la información y atención ciudadana, de acuerdo con la estructura organizacional vigente.



6.3.2 Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales por parte de JUNJI se fundamenta en las siguientes bases de licitud, conforme a la normativa vigente, en particular la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719:

- El ejercicio de competencias y funciones públicas conferidas a JUNJI por su normativa orgánica y sectorial.
- El cumplimiento de obligaciones legales y administrativas.
- La ejecución de procesos institucionales, tales como admisión, gestión educativa y atención a la ciudadanía.
- El consentimiento del titular, cuando este sea requerido conforme a la normativa vigente.

El consentimiento del titular, cuando corresponda, será obtenido de forma previa, expresa, informada e inequívoca, y podrá ser revocado en cualquier momento conforme a la normativa vigente. Los mecanismos específicos para su obtención y registro serán definidos en los instrumentos internos correspondientes

6.3.3 Finalidad del Tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados también para fines de seguridad de la información, funcionamiento del sitio web y mejora de los servicios digitales institucionales.

Tabla N° 1: Tipo de Trámite o Interacción

Tipo de Trámite o Interacción	Finalidad Específica del Tratamiento
Admisión de Párvulos	Gestión integral de los procesos de postulación, selección y matrícula en los jardines infantiles de JUNJI.
Formularios de Contacto (SIAC)	Canalización eficiente y oportuna de consultas, sugerencias, reclamos o felicitaciones dirigidas a la institución.

El tratamiento de datos personales podrá incluir la captura y uso de registros visuales y audiovisuales, tales como fotografías o videos, en el marco de actividades institucionales, los que serán tratados conforme a la normativa vigente y, cuando corresponda, con el consentimiento del titular o su representante legal.

6.3.4 Transferencia y Comunicación de Datos

Los datos personales solo podrán ser transferidos o comunicados a terceros cuando exista habilitación legal o consentimiento del titular, según corresponda, en los siguientes casos:

- Por orden judicial.
- Por requerimiento de autoridad competente en el ejercicio de sus funciones.
- En cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 10 de 14

- A órganos de la Administración del Estado y entidades privadas, cuando la ley lo autorice o lo exija para el cumplimiento de fines institucionales.
- Con el consentimiento del titular, cuando este sea la base de legitimación aplicable conforme a la normativa vigente.

En todos los casos, JUNJI velará por el cumplimiento de los principios de la normativa de protección de datos personales, especialmente respecto de niños, niñas y adolescentes.

Cuando se utilicen servicios de terceros que impliquen tratamiento de datos, se exigirán condiciones adecuadas de seguridad, confidencialidad y protección de la información.

6.3.5 Derechos de los Titulares de Datos (Derechos ARCO y otros derechos)

Conforme a la normativa vigente, en particular la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719 sobre protección de datos personales, los titulares podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación o eliminación de sus datos, cuando corresponda conforme a la normativa.
- Oposición al tratamiento de datos en los casos permitidos por la ley.
- Información sobre el origen y finalidad del tratamiento de sus datos.
- Portabilidad de sus datos personales, cuando proceda conforme a la ley.
- Bloqueo o suspensión temporal del tratamiento de sus datos, en los casos establecidos por la normativa vigente.

6.3.6 Procedimiento para Ejercer Derechos

- Las solicitudes deberán realizarse mediante los canales oficiales de atención ciudadana dispuestos por JUNJI.
- La institución debe solicitar verificación de identidad y responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

6.3.7 Retención de tu Información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, o por el plazo que establezca la normativa legal o reglamentaria aplicable.

Los plazos específicos de conservación y eliminación de los distintos tipos de datos serán definidos en un instrumento interno complementario (protocolo o lineamiento de retención de datos), el cual deberá ser coherente con la normativa vigente y actualizado conforme a las necesidades institucionales.

A solicitud del titular o cuando los datos hayan dejado de ser necesarios para la finalidad que motivó su tratamiento, y siempre que no exista una obligación legal de conservación, JUNJI procederá a su eliminación o anonimización.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 11 de 14

Podrán conservarse únicamente datos estadísticos o metadatos anonimizados que no permitan la identificación de personas naturales, con fines de análisis institucional y mejora de servicios.

6.3.8 Georreferenciación y control de acceso por ubicación

Con el fin de fortalecer la seguridad de los sistemas institucionales, prevenir accesos no autorizados y cumplir con eventuales restricciones legales o regulatorias, el sitio web institucional de JUNJI podrá utilizar mecanismos de identificación aproximada de la ubicación geográfica de los usuarios a partir de su dirección IP u otros datos técnicos de conexión.

La información de georreferenciación se utilizará exclusivamente para los siguientes fines:

- Seguridad informática y prevención de incidentes de ciberseguridad.
- Detección de accesos anómalos o potencialmente maliciosos.
- Restricción o bloqueo de accesos desde determinadas jurisdicciones cuando existan razones legales, regulatorias o de seguridad institucional.
- Generación de estadísticas de uso del sitio en forma agregada y anonimizada.

La georreferenciación utilizada corresponde únicamente a una estimación aproximada del país o región desde donde se origina la conexión, basada en la dirección IP del usuario, y no implica el seguimiento ni la identificación precisa de la ubicación física del usuario.

JUNJI no utilizará esta información para fines comerciales ni de perfilamiento individual de los usuarios.

6.3.9 Registros de acceso y actividad (Logs)

Con el objeto de garantizar la seguridad de la información, la continuidad operativa de los servicios digitales y la detección de incidentes de ciberseguridad, los sistemas del sitio institucional podrán generar registros automáticos de actividad (logs).

Estos registros pueden incluir información técnica asociada a la navegación, tales como:

- Dirección IP de origen.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas dentro del sitio.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Eventos técnicos asociados al funcionamiento del sitio.

Dicha información será utilizada exclusivamente para:

- Monitoreo y mantenimiento de la seguridad informática.
- Diagnóstico y resolución de incidentes técnicos.
- Análisis estadístico agregado del uso del sitio.

Los registros serán tratados con estrictas medidas de seguridad y no serán utilizados para identificar individualmente a los usuarios, salvo en caso de investigaciones de incidentes de seguridad o requerimientos de autoridad competente.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 12 de 14

6.4 Política de Cookies

El sitio institucional puede utilizar cookies técnicas necesarias para su correcto funcionamiento, así como herramientas de análisis estadístico destinadas a comprender el uso del sitio y mejorar los servicios digitales ofrecidos a la ciudadanía.

Las cookies utilizadas en el sitio institucional no recopilan información personal sensible ni permiten identificar directamente a los usuarios, salvo que el propio usuario entregue información mediante formularios institucionales.

Las cookies permiten:

- Optimizar la experiencia de navegación.
- Obtener estadísticas de uso del sitio.
- Mejorar contenidos, accesibilidad y servicios digitales.

El usuario puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

6.4.1 Medidas de Ciberseguridad

En cumplimiento del principio de control de daños establecido en la Ley 21.663, JUNJI implementa medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales bajo su tratamiento.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- controles de acceso a los sistemas institucionales,
- monitoreo de seguridad orientado a la detección y prevención de accesos no autorizados,
- análisis de eventos y patrones de uso con fines exclusivamente de resguardo de la seguridad de la información,
- gestión de vulnerabilidades y evaluaciones periódicas de riesgo,
- aplicación de protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.

Las medidas adoptadas son proporcionales a la naturaleza de los datos tratados y a los riesgos asociados, y se desarrollan conforme a los lineamientos y políticas del Estado de Chile en materia de ciberseguridad y protección de la información.

En caso de detectarse incidentes de seguridad que puedan afectar los datos personales o los sistemas institucionales, JUNJI adoptará oportunamente las acciones necesarias para su contención, mitigación y recuperación, de acuerdo con la normativa vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, debido a la naturaleza dinámica de las amenazas tecnológicas, ninguna medida de seguridad puede garantizar una protección absoluta frente a riesgos emergentes.



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE SITIOS WEB INSTITUCIONALES	PL-PL1517
		Versión N° 1
		Página 13 de 14

6.4.2 Uso de Servicios de Terceros

JUNJI podrá utilizar servicios de terceros tales como herramientas de analítica web, plataformas de almacenamiento, proveedores de hosting y sistemas de integración tecnológica. Cuando dichos servicios impliquen tratamiento de datos personales, JUNJI exigirá el cumplimiento de medidas de seguridad equivalentes a las normativas nacionales e internacionales aplicables. Ningún proveedor externo podrá utilizar los datos para fines propios, comerciales o no autorizados por JUNJI.

6.5 Política de Accesibilidad Web

JUNJI se compromete a garantizar que su sitio web sea accesible para todas las personas, incluidas personas con discapacidad, de acuerdo con los estándares Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) y las normas técnicas de accesibilidad digital del Estado de Chile. Se aplicarán medidas de mejora continua en diseño, estructura, navegación, contenido y compatibilidad con tecnologías de asistencia.

6.5.1 Continuidad Operacional y Recuperación Ante Incidentes

JUNJI mantiene procedimientos y planes de continuidad operacional para asegurar el funcionamiento del sitio institucional ante incidentes tecnológicos, fallas de infraestructura, ciberataques u otras contingencias. Asimismo, cuenta con mecanismos de respaldo, monitoreo y recuperación de información que permiten la restauración segura y oportuna de los servicios digitales.

Toda la información manejada por el sitio institucional de JUNJI se clasifica según su nivel de sensibilidad y criticidad, de acuerdo con los lineamientos de seguridad de la información del Estado. Los incidentes que afecten datos sensibles o servicios críticos se registran, gestionan y reportan conforme a procedimientos internos de gestión de incidentes, asegurando trazabilidad, mitigación y lecciones aprendidas para fortalecer la continuidad operacional y la protección de la información.

6.5.2 Disponibilidad del Servicio y Funcionamiento del Sitio Web

JUNJI adopta medidas razonables para garantizar la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento de su sitio web institucional y de los servicios digitales asociados.

No obstante, pueden producirse interrupciones temporales, fallas técnicas, mantenimientos programados o eventos derivados de la naturaleza de las redes de comunicación y sistemas tecnológicos. En tales casos, la institución actuará con la debida diligencia para restablecer el funcionamiento en el menor tiempo posible.

El tratamiento de datos personales realizado a través del sitio web se registrará en todo momento por la normativa vigente, sin perjuicio de las responsabilidades que puedan derivarse conforme a derecho.

6.6 Modificaciones a la Política:

JUNJI podrá modificar o actualizar la presente política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio institucional y entrarán en vigor desde su publicación.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este documento.



7. HISTÓRICO

Tabla N° 2: Histórico de Modificaciones

Resumen de Modificaciones						
N°	Versión Vigente	Versión Actualizada	Fecha (Mes/Año)	Título	Subtítulo	Descripción Modificación
1	1	1	S/C	S/C	S/C	Primera Versión
2						
3						



II.- **DIFÚNDASE**, el presente acto administrativo a través de los canales de comunicación destinados al efecto, y a quienes en particular corresponda, por el Departamento de Planificación de esta Junta Nacional de Jardines Infantiles.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Firmado por:
Daniela Paz Triviño Millar
Vicepresidenta Ejecutiva
Fecha: 30-04-2026 14:35 CLT
Junta Nacional de Jardines Infantiles

Distribución:

- Vicepresidencia Ejecutiva.
- Secretaría del Departamento de Planificación.
- Secretaría del Departamento de Fiscalía y Asesoría Jurídica.
- Oficina de Partes.
- Ingreso N°475-2026.-

