MANUAL DE USUARIO PARA AFILIACIÓN Y DESAFILIACIÓN AL SERVICIO DE BIENESTAR

OCTUBRE 2023

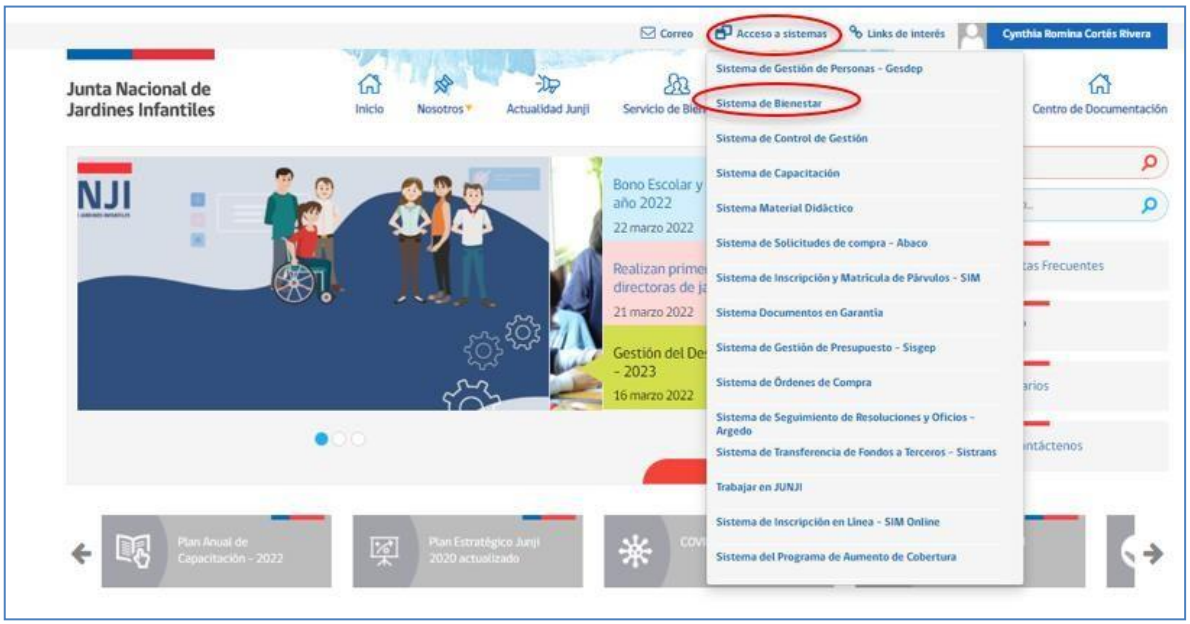
A contar de octubre del 2023, la afiliación y desafiliación al Servicio de Bienestar se realiza a través del nuevo sistema informático de autoatención que se encuentra en Intranet. Por lo tanto, todos los funcionarios/as deben solicitar su afiliación / desafiliación a través de esta nueva plataforma, para lo cual es necesario contar con correo institucional vigente y tener Clave Única para poder firmar el formulario de manera digital. (Para más información de cómo obtener tu clave única entra aquí: https://claveunica.gob.cl)

De esta manera, todos los beneficios del Servicio de Bienestar deben ser solicitados a través de este medio.

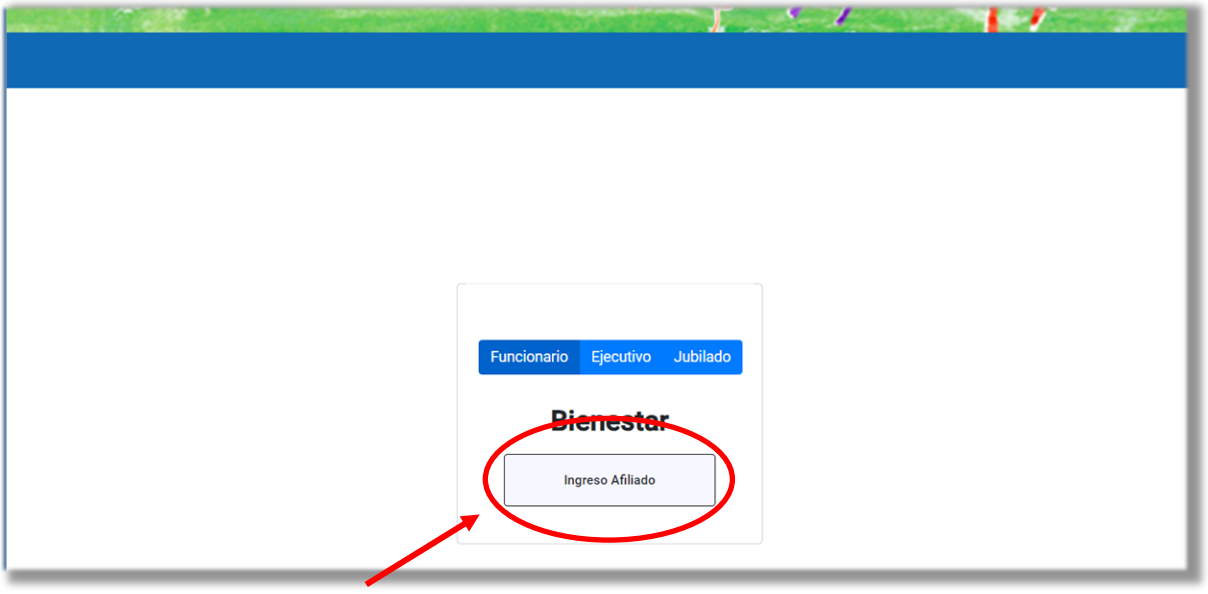
Recuerde que la activación de su correo puede realizarse a través del CAIP telefónico: 26546060.

¿Cómo acceder a la plataforma de Bienestar?

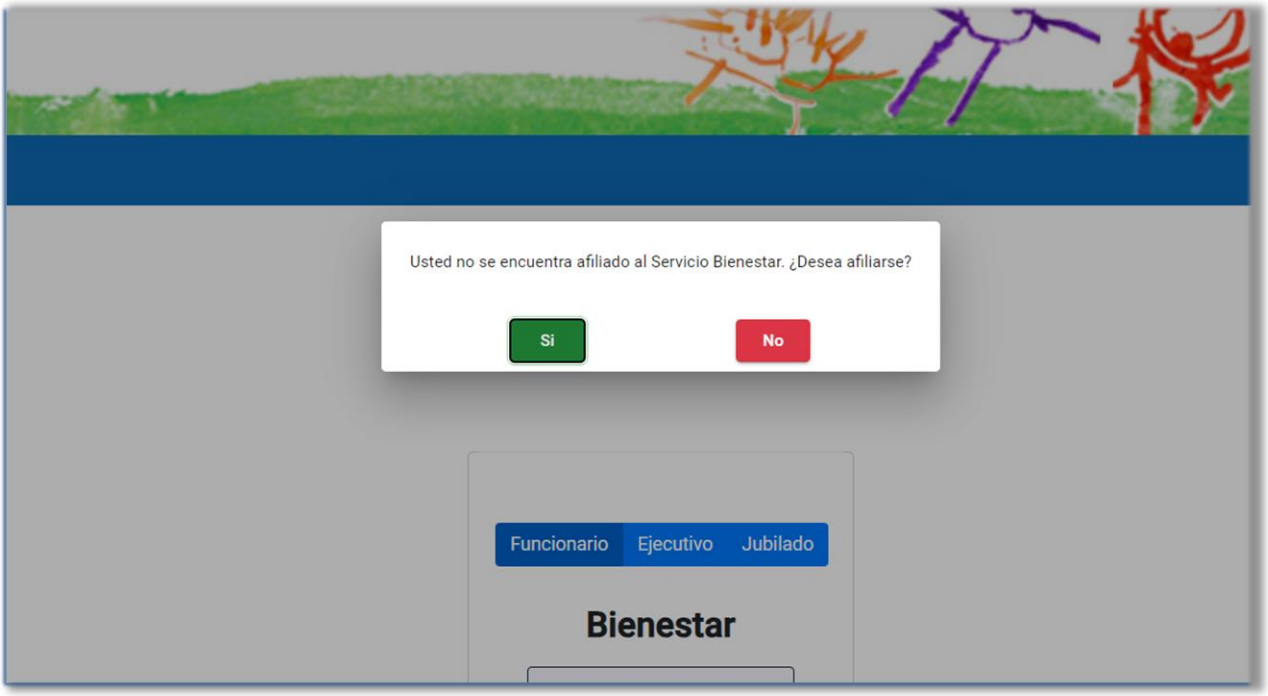
1. **Se debe entrar al siguiente link: https://bienestar.junji.gob.cl/ o ingresar a la intranethttps://www.junji.gob.cl/**
   Puede ingresar a través de un PC o de un teléfono móvil (pero debe situar eldispositivo de manera horizontal para visualizar la pantalla completa).



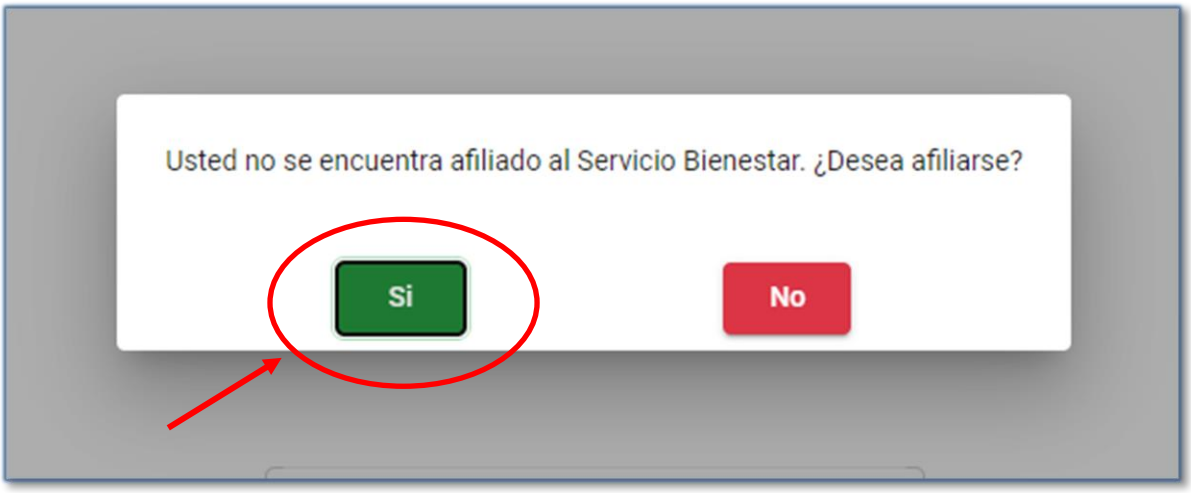
2. **Seleccionar la opción “Ingreso Afiliado”**



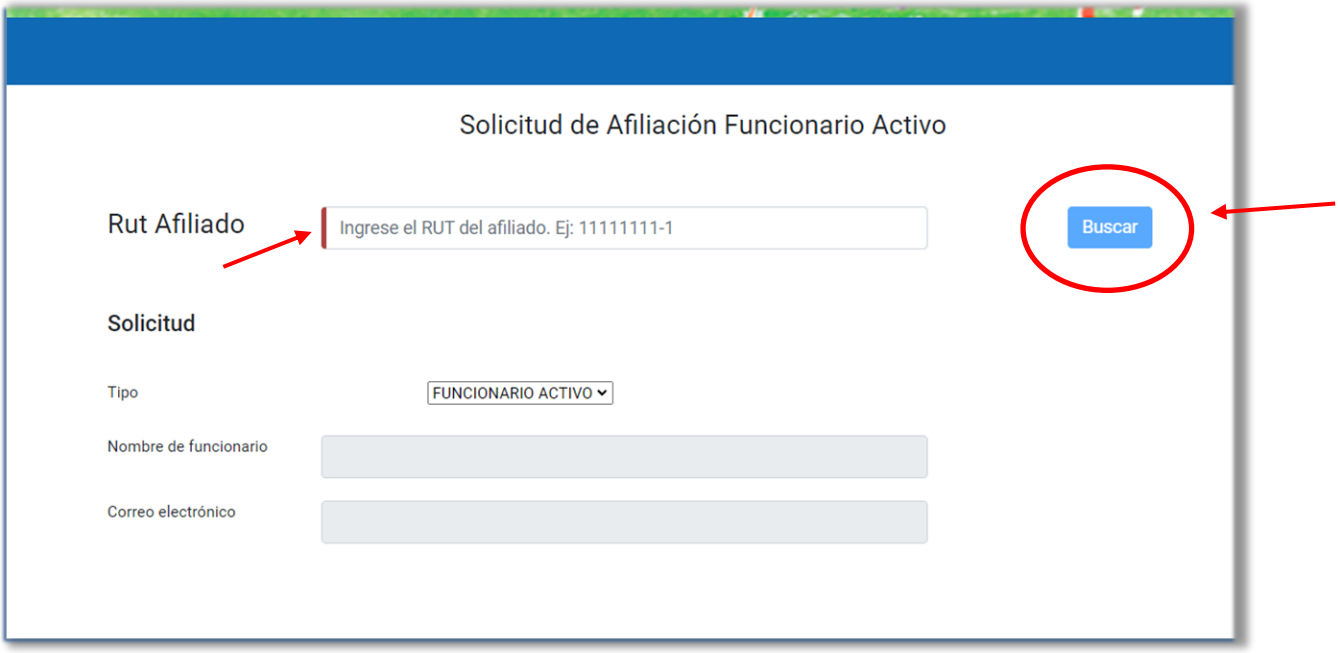
3. **Al ingresar, si usted no se encuentra afiliado/a al Servicio de Bienestar le aparecerá el siguiente mensaje:**



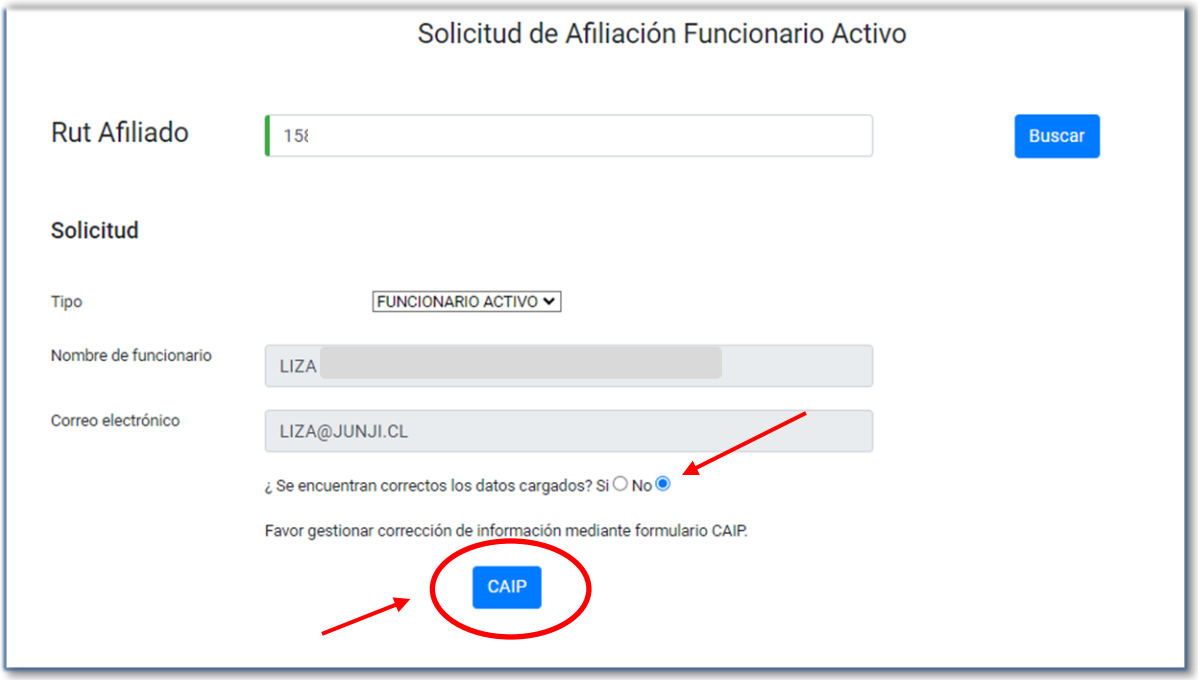
4. **Seleccionar la opción "Sí"**



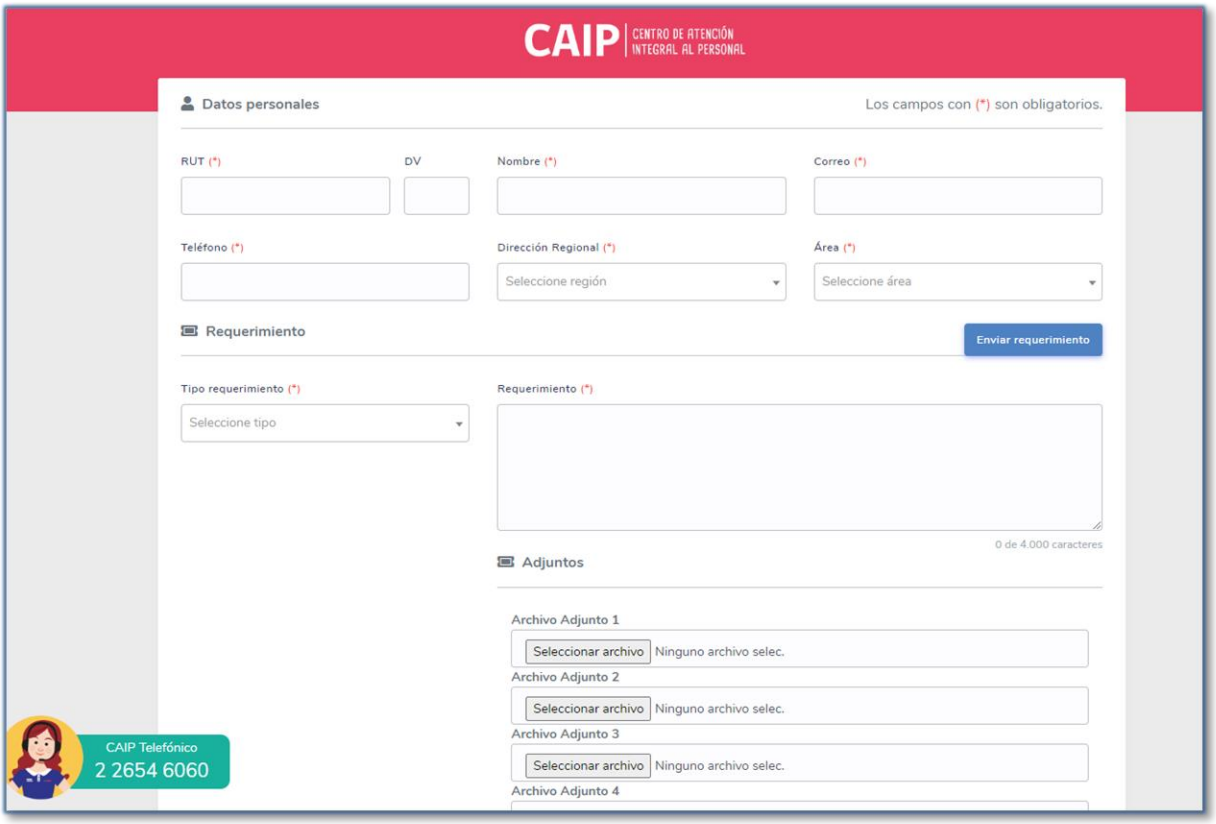
5. **Completar con su “Rut” y presionar el botón “buscar”**



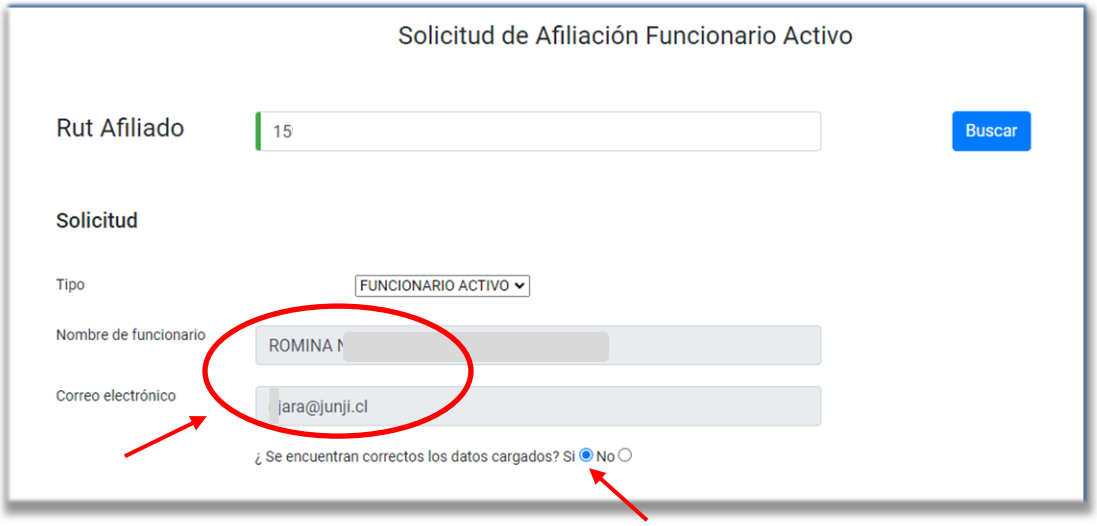
6. **Revisar que los datos registrados en la plataforma sean los correctos. Si los datos no corresponden, marcar la opción “No”. Presionando el botón CAIP será redireccionado al Formulario CAIP para solicitar la corrección de los datos.**



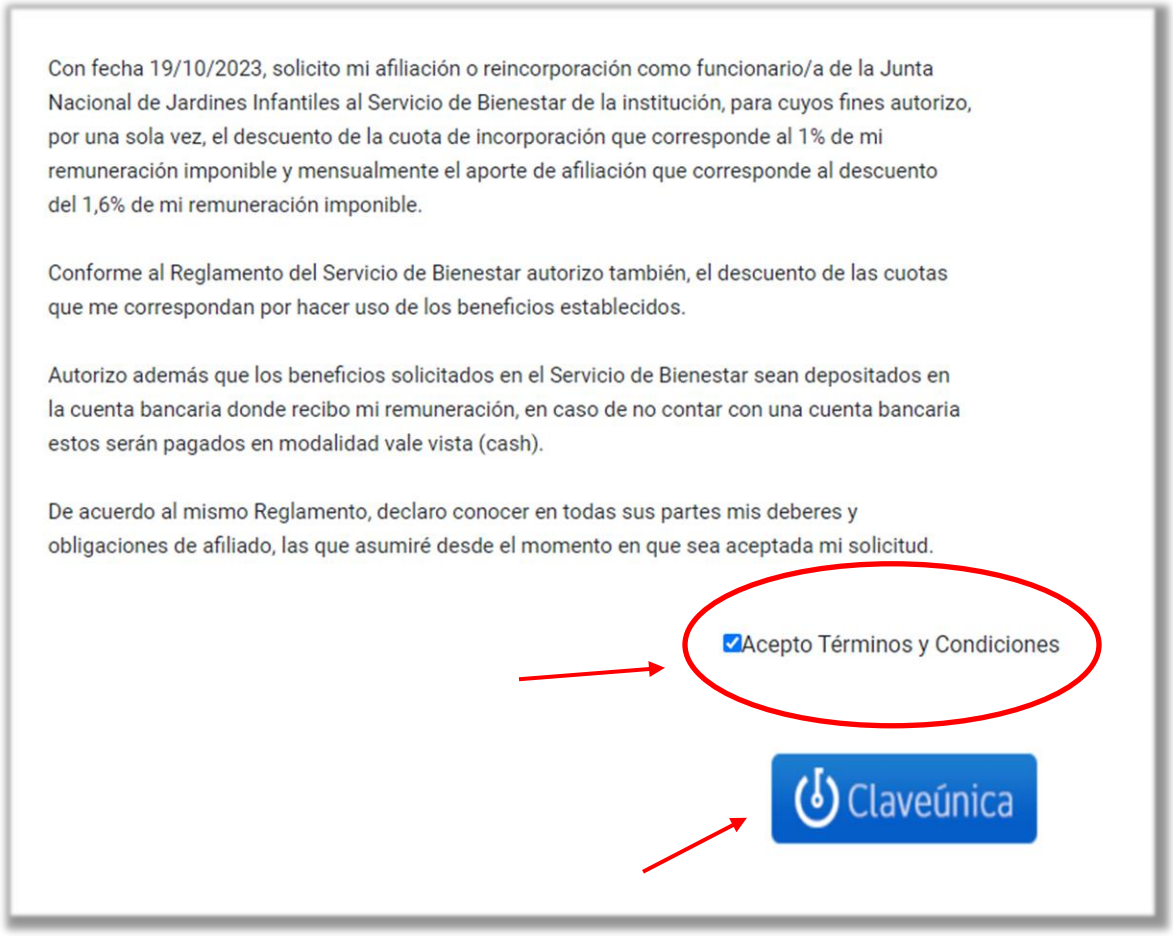
Completar el Formulario, enviar requerimiento y una vez que reciba respuesta del CAIP, podrá ingresar su solicitud de afiliación a través de la Plataforma de Bienestar.



7. **Revisar que los datos registrados en la plataforma sean los correctos. Si los datos corresponden, marcar la opción "Sí"**

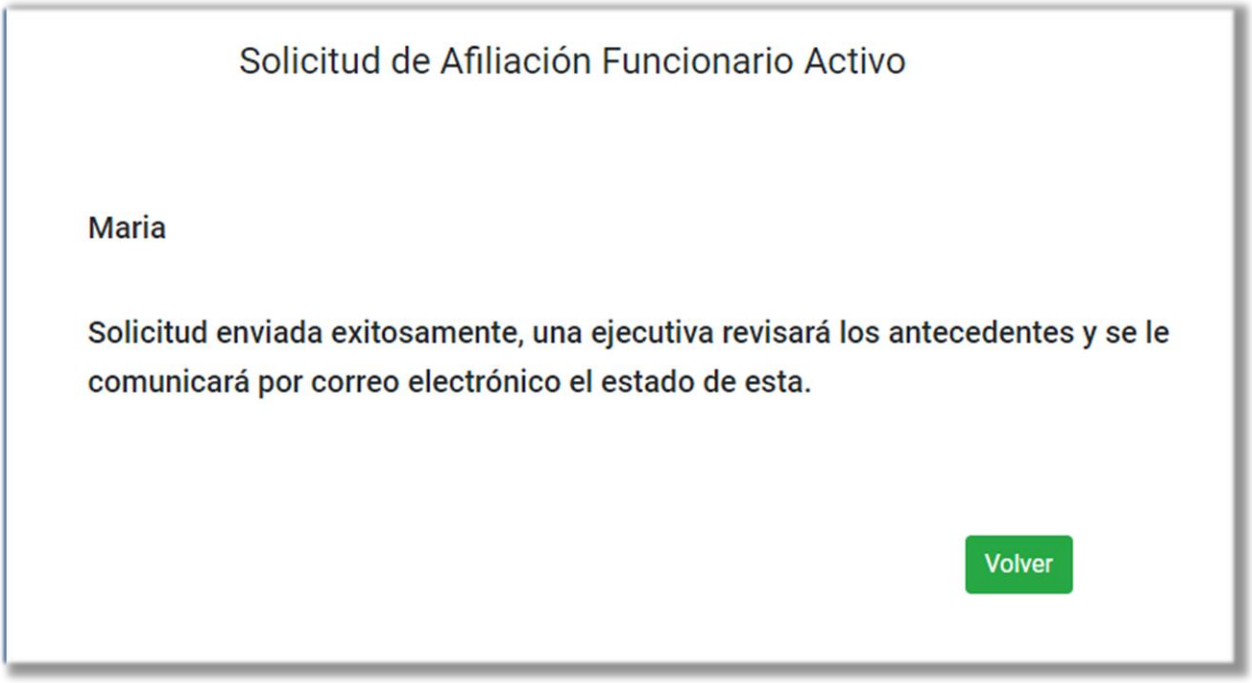


8. **Leer atentamente “Términos y Condiciones” de afiliación al Servicio de Bienestar; Si está de acuerdo, marcar el recuadro “Acepto Términos y Condiciones” y presionar “Clave única” donde será redirigido al ingreso de Clave Única para su firma digital.**



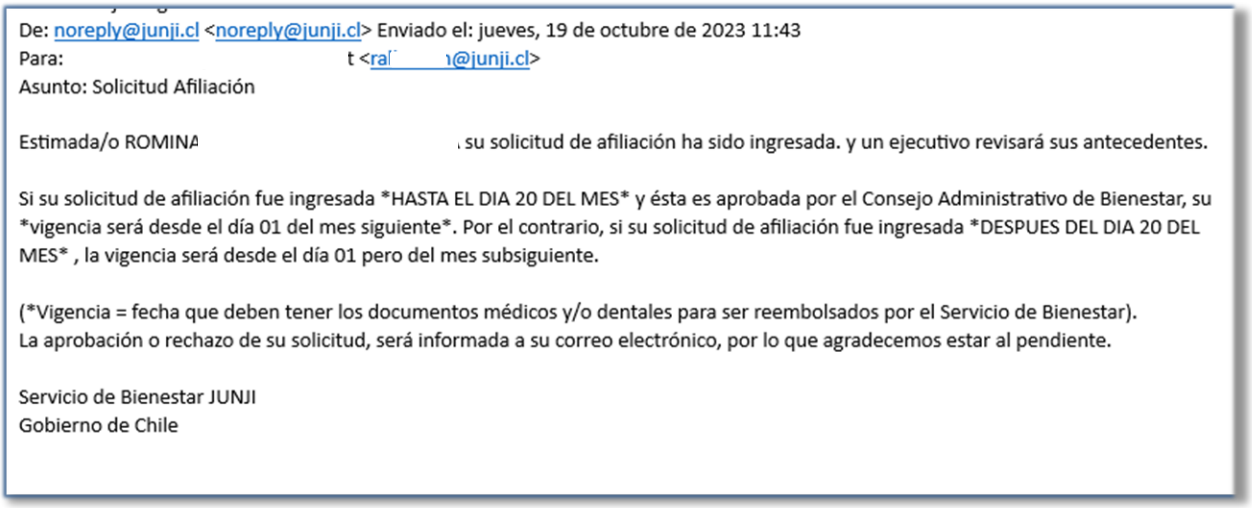
9. **Anotar sus datos de Clave Única (Rut y Clave) y presionar “Ingresa”**

10. Aparecerá el siguiente mensaje de Solicitud de Afiliación ingresada:



Se enviará un correo de notificación a su correo electrónico institucional por cada etapa del proceso de afiliación:

SOLICITUD DE AFILIACIÓN INGRESADA



De: noreply@junji.cl <noreply@junji.cl> Enviado el: jueves, 19 de octubre de 2023 11:43
Para: t <ra[illegible]@junji.cl>
Asunto: Solicitud Afiliación

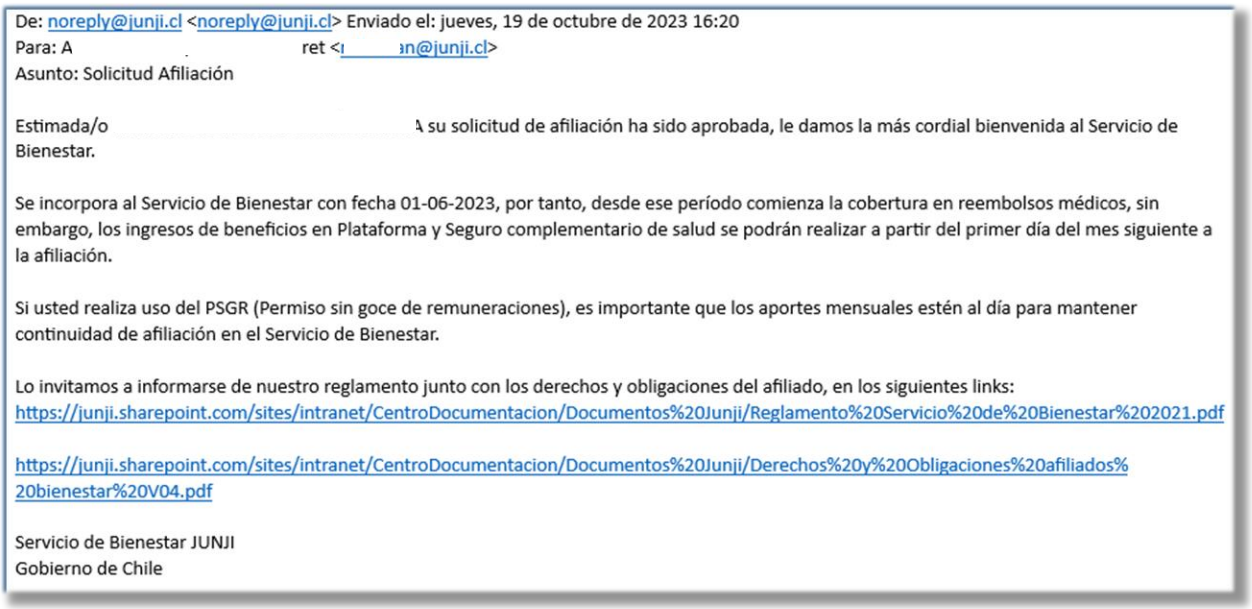
Estimada/o ROMINA , su solicitud de afiliación ha sido ingresada. y un ejecutivo revisará sus antecedentes.

Si su solicitud de afiliación fue ingresada *HASTA EL DIA 20 DEL MES* y ésta es aprobada por el Consejo Administrativo de Bienestar, su *vigencia será desde el día 01 del mes siguiente*. Por el contrario, si su solicitud de afiliación fue ingresada *DESPUES DEL DIA 20 DEL MES* , la vigencia será desde el día 01 pero del mes subsiguiente.

(*Vigencia = fecha que deben tener los documentos médicos y/o dentales para ser reembolsados por el Servicio de Bienestar).
La aprobación o rechazo de su solicitud, será informada a su correo electrónico, por lo que agradecemos estar al pendiente.

Servicio de Bienestar JUNJI
Gobierno de Chile

SOLICITUD DE AFILIACIÓN APROBADA



De: noreply@junji.cl <noreply@junji.cl> Enviado el: jueves, 19 de octubre de 2023 16:20
Para: A ret <ı ın@junji.cl>
Asunto: Solicitud Afiliación

Estimada/o A su solicitud de afiliación ha sido aprobada, le damos la más cordial bienvenida al Servicio de Bienestar.

Se incorpora al Servicio de Bienestar con fecha 01-06-2023, por tanto, desde ese período comienza la cobertura en reembolsos médicos, sin embargo, los ingresos de beneficios en Plataforma y Seguro complementario de salud se podrán realizar a partir del primer día del mes siguiente a la afiliación.

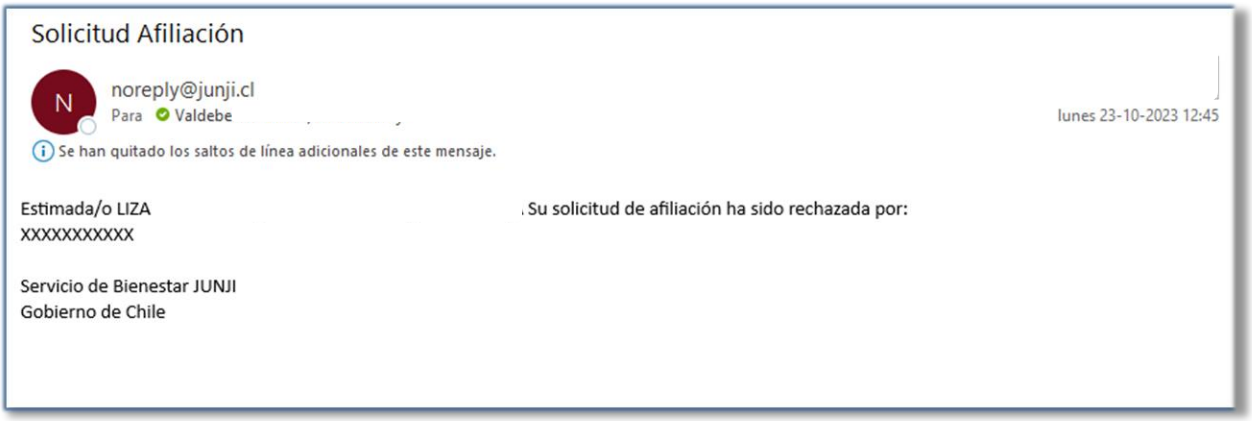
Si usted realiza uso del PSGR (Permiso sin goce de remuneraciones), es importante que los aportes mensuales estén al día para mantener continuidad de afiliación en el Servicio de Bienestar.

Lo invitamos a informarse de nuestro reglamento junto con los derechos y obligaciones del afiliado, en los siguientes links:
https://junji.sharepoint.com/sites/intranet/CentroDocumentacion/Documentos%20Junji/Reglamento%20Servicio%20de%20Bienestar%202021.pdf

https://junji.sharepoint.com/sites/intranet/CentroDocumentacion/Documentos%20Junji/Derechos%20y%20Obligaciones%20afiliados%20bienestar%20V04.pdf

Servicio de Bienestar JUNJI
Gobierno de Chile

SOLICITUD DE AFILIACIÓN RECHAZADA



Solicitud Afiliación

N noreply@junji.cl
Para Valdebe
lunes 23-10-2023 12:45

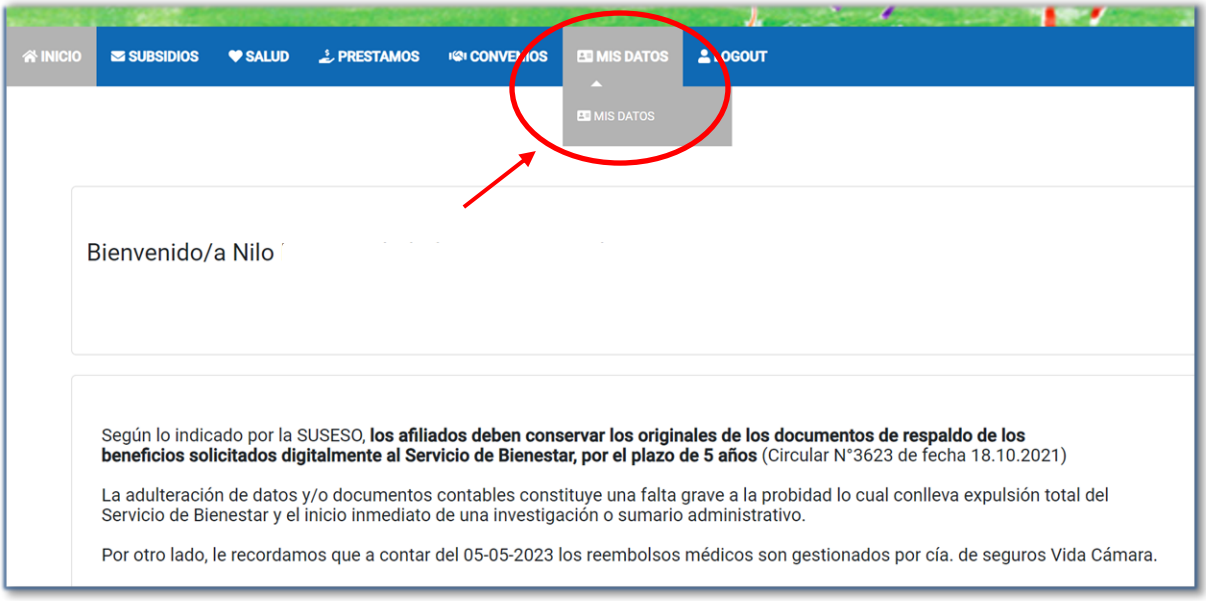
Se han quitado los saltos de línea adicionales de este mensaje.

Estimada/o LIZA . Su solicitud de afiliación ha sido rechazada por:
XXXXXXXXXX

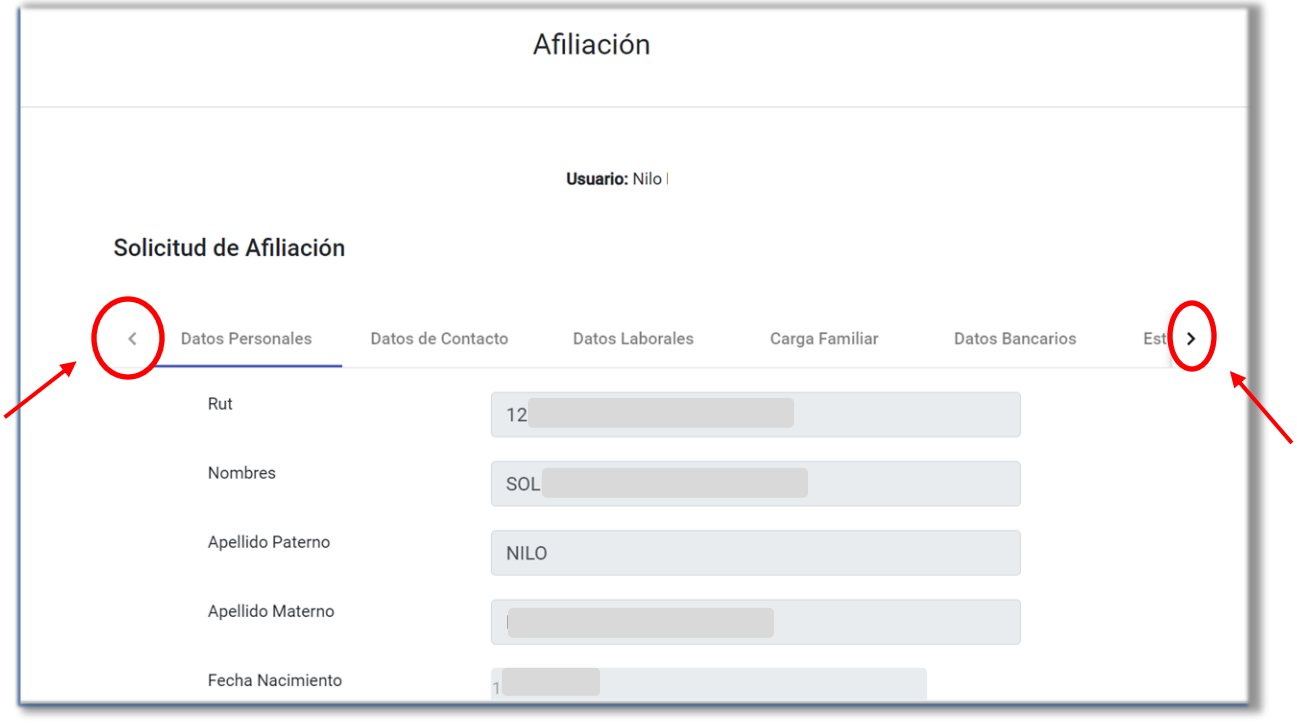
Servicio de Bienestar JUNJI
Gobierno de Chile

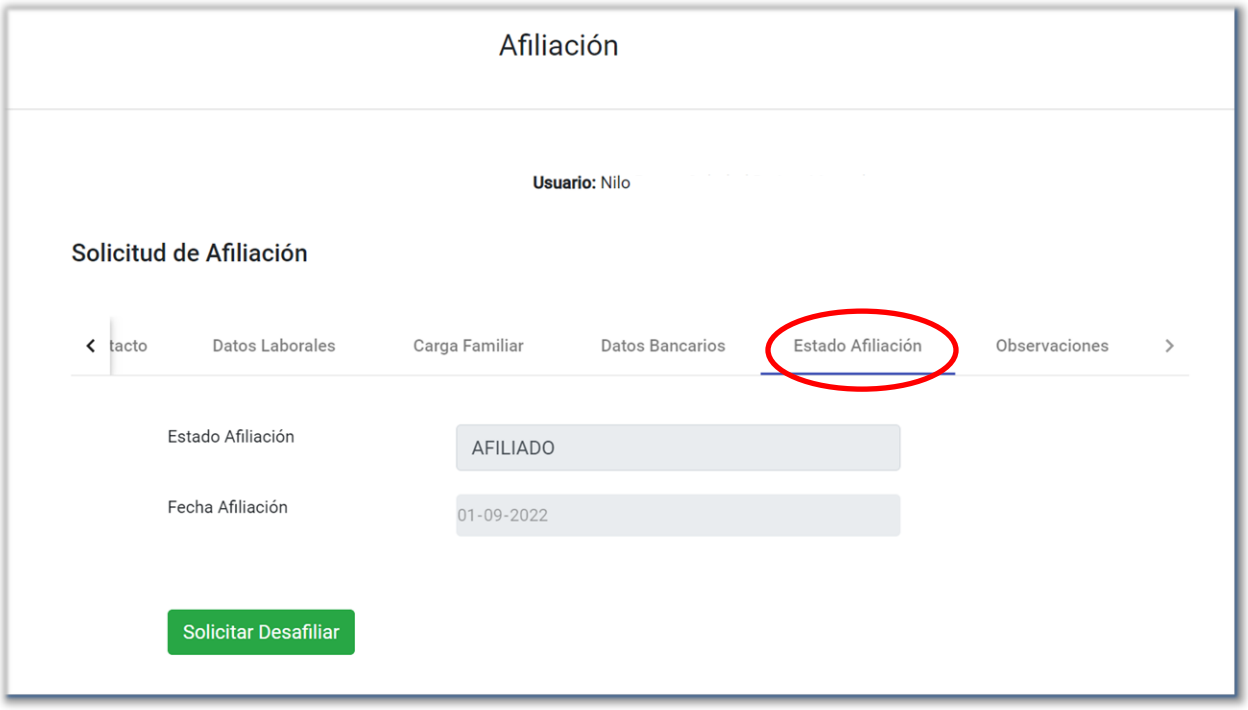
SOLICITUD DE DESAFILIACIÓN

1. **Ingresar a su sesión como Funcionario/a y apretar pestaña "MIS DATOS", opción "MIS DATOS".**

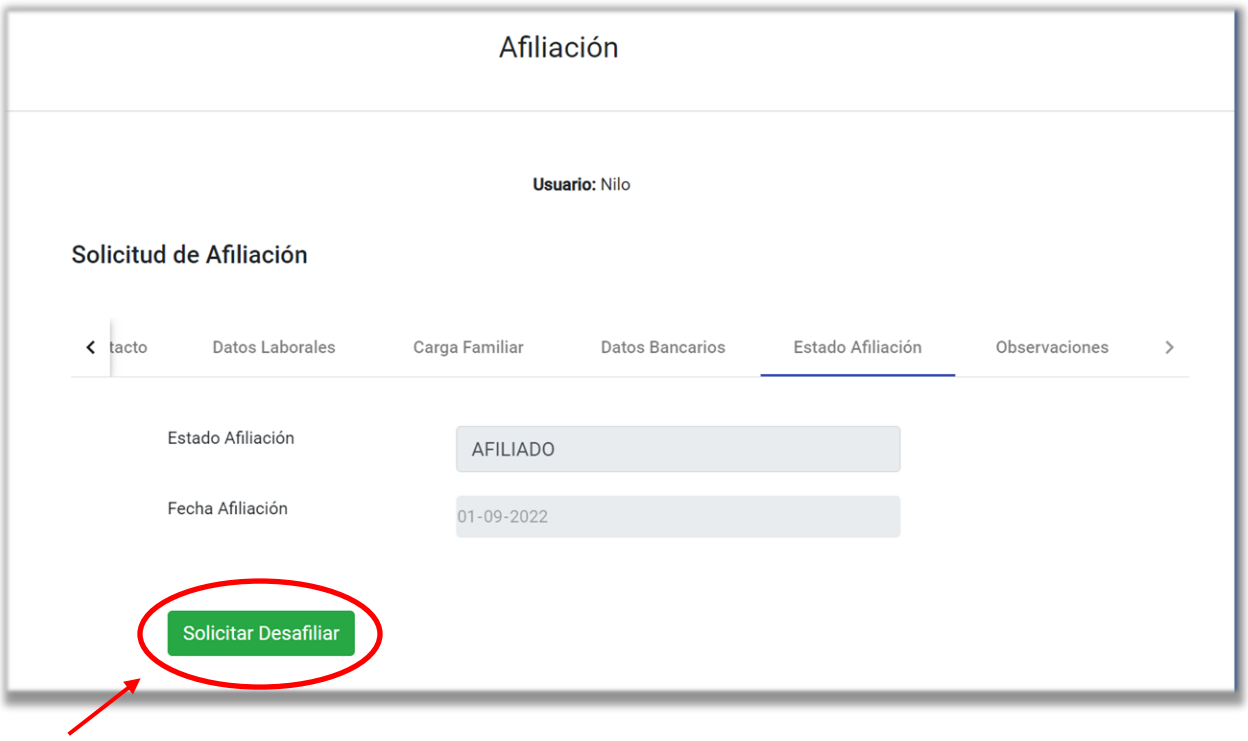


2. **Avanzar con las flechas hasta la pestaña "Estado Afiliación"**

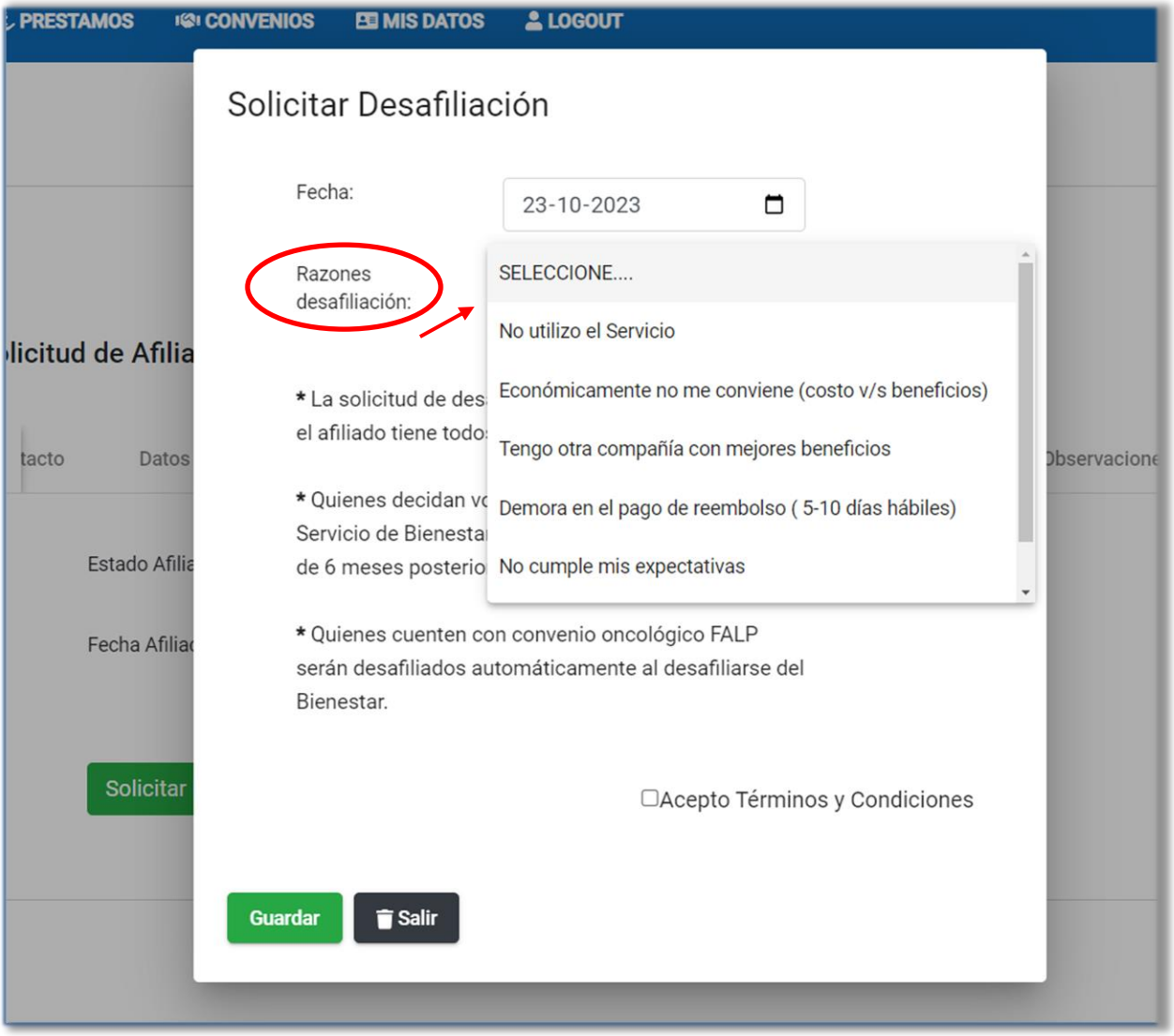




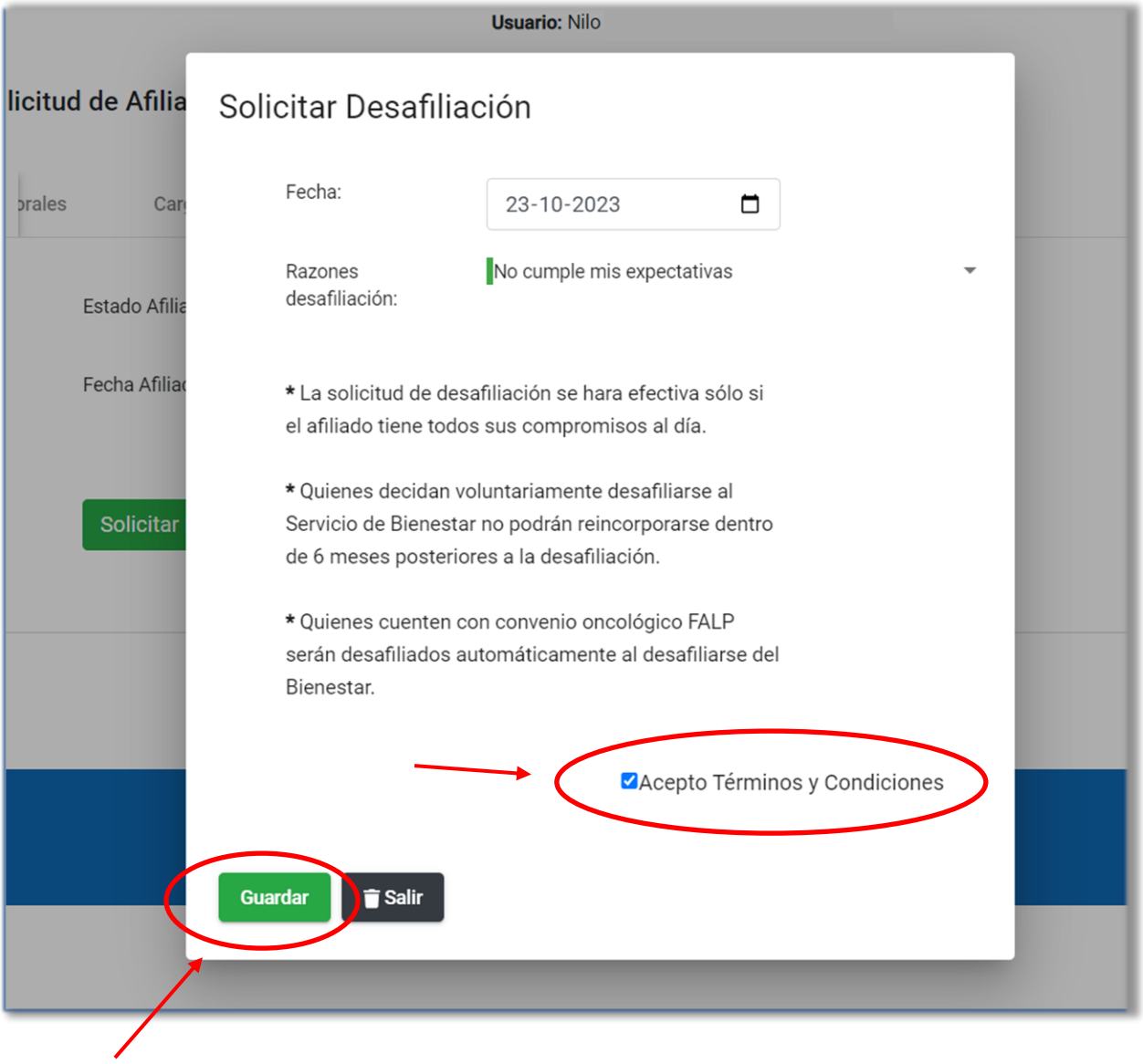
3. **Presionar el botón “Solicitar Desafiliar”**



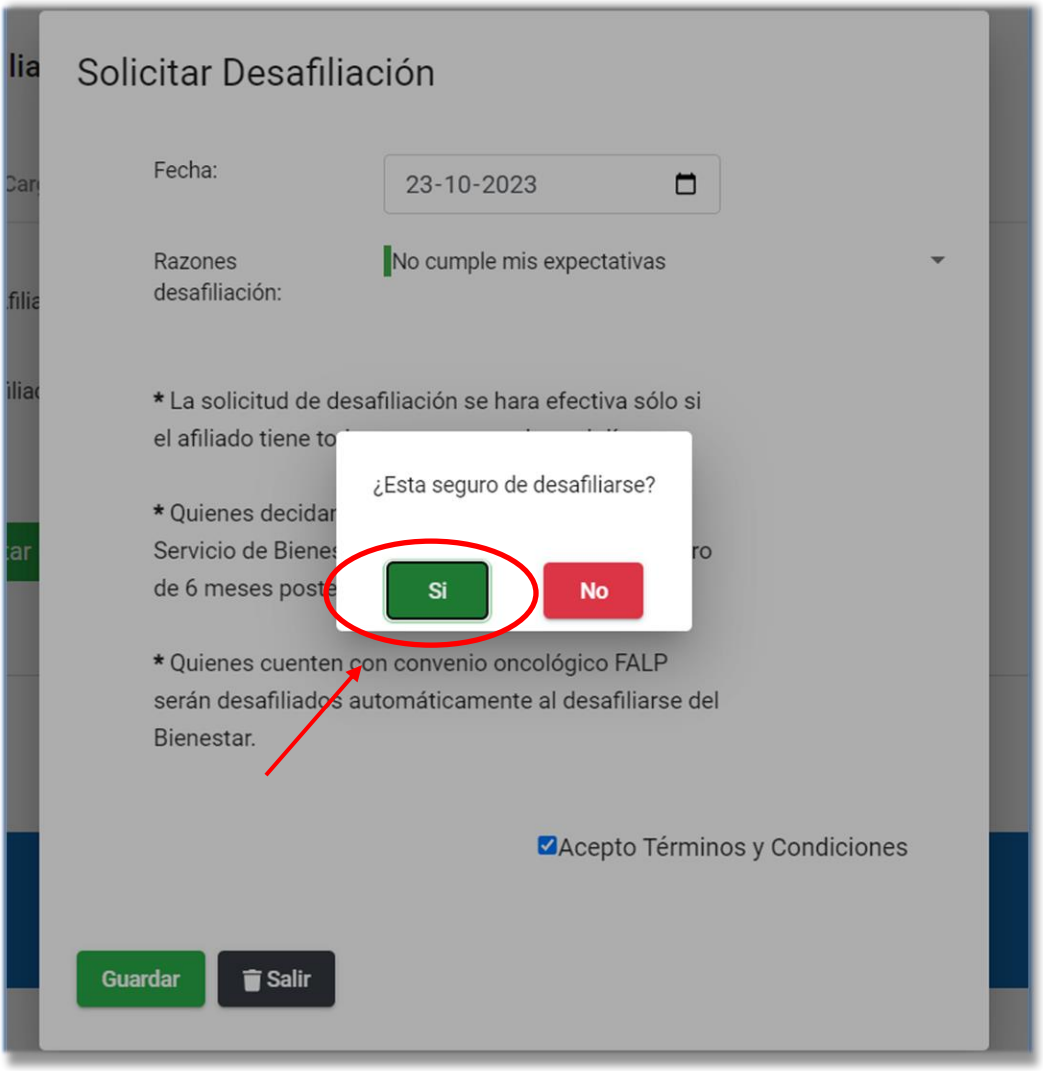
4. **Se desplegará una ventana donde debe seleccionar la razón de su solicitud de desafiliación.**



5. **Luego leer atentamente Términos y Condiciones, marcando la casilla y presionar "Guardar"**

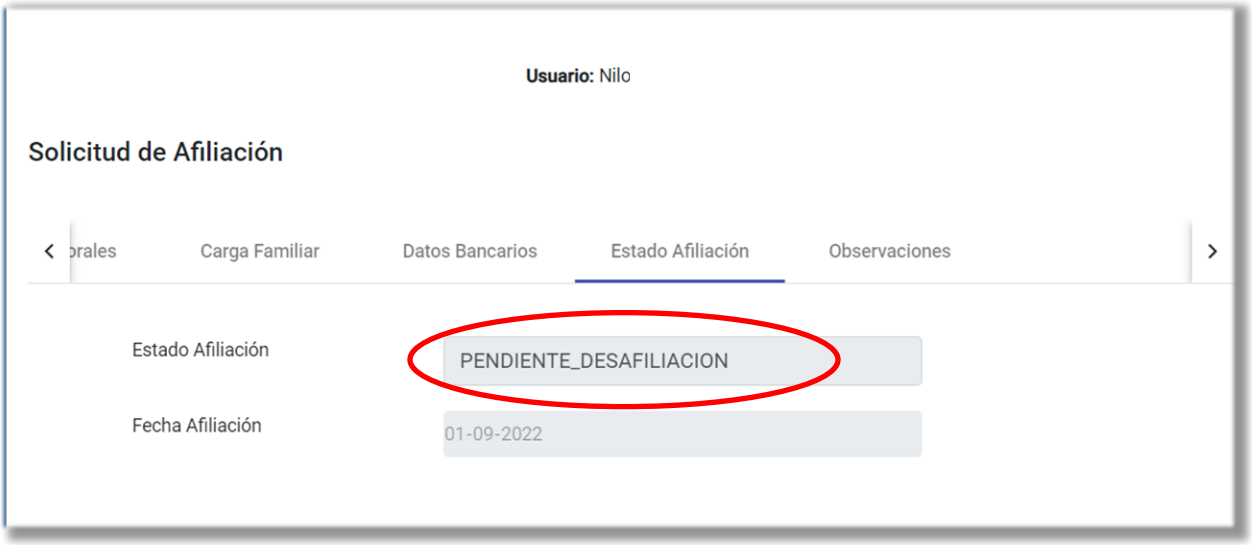


6. **Aparecerá un mensaje de confirmación.**

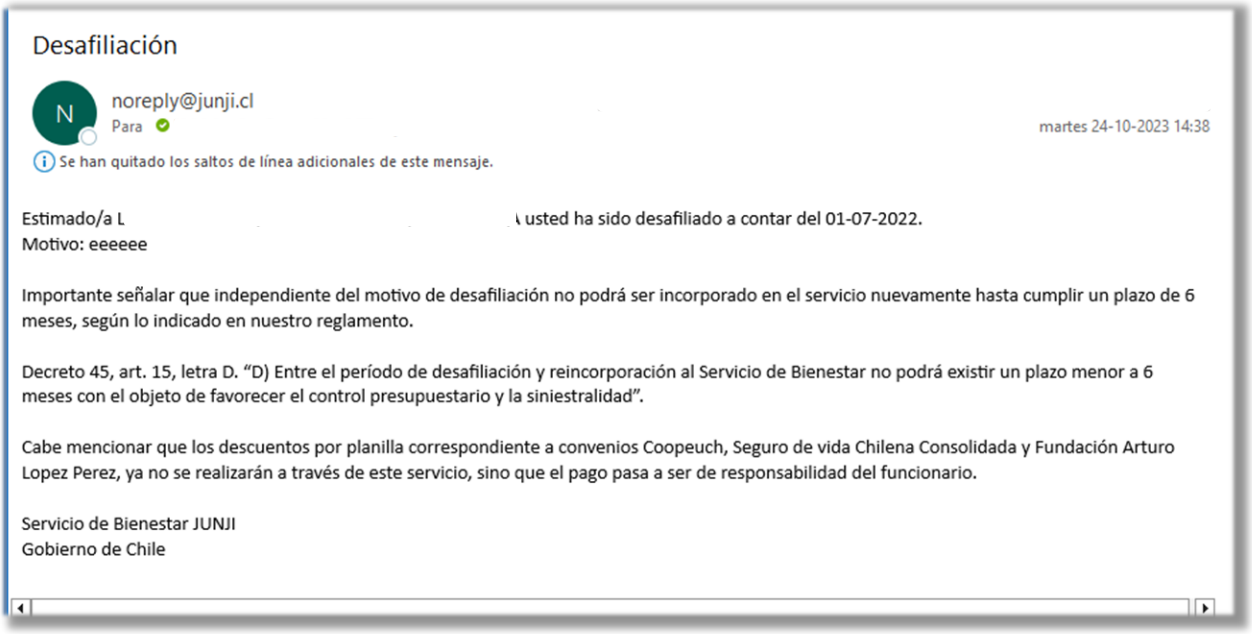


7. **Se despliega el siguiente mensaje de Solicitud de Desafiliación ingresada:**

8. **Su solicitud quedará en estado “Pendiente de Desafiliación” hasta que un ejecutivo revise sus antecedentes.**



Se enviará un correo de notificación a su correo electrónico institucional informando la desafiliación:



Desafiliación

N noreply@junji.cl
Para
martes 24-10-2023 14:38

Se han quitado los saltos de línea adicionales de este mensaje.

Estimado/a L usted ha sido desafiliado a contar del 01-07-2022.
Motivo: eeeeee

Importante señalar que independiente del motivo de desafiliación no podrá ser incorporado en el servicio nuevamente hasta cumplir un plazo de 6 meses, según lo indicado en nuestro reglamento.

Decreto 45, art. 15, letra D. "D) Entre el período de desafiliación y reincorporación al Servicio de Bienestar no podrá existir un plazo menor a 6 meses con el objeto de favorecer el control presupuestario y la siniestralidad".

Cabe mencionar que los descuentos por planilla correspondiente a convenios Coopeuch, Seguro de vida Chilena Consolidada y Fundación Arturo Lopez Perez, ya no se realizarán a través de este servicio, sino que el pago pasa a ser de responsabilidad del funcionario.

Servicio de Bienestar JUNJI
Gobierno de Chile

Ante cualquier duda contactarse con el CAIP telefónico 26546060 o a bienestar@junji.cl